

Інформація про виконання результативних показників, що характеризують виконання бюджетної програми
Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради
 (найменування головного розпорядника коштів місцевого бюджету)
 за 2018 рік

3410160 Керівництво і управління у відповідній сфері у містах (місті Києві), селищах, селах, територіальних об'єднаних громадах
 (код програмної класифікації видатків (назва бюджетної програми)
 та кредитування бюджету)

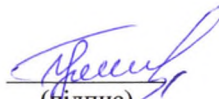
N з/п	Показники	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено паспортом бюджетної програми на звітний період			Виконано за звітний період			Відхилення		
				Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	затрат											
1	-кількість штатних одиниць	Од.	Штатний розпис	35		35	35		35	0,0		0,0
2	продукту											
1	-кількість отриманих листів, звернень, заяв, скарг	Од.	Журнали реєстрації: - вхідної та вихідної кореспонденції; журнал обліку виданих погоджень режимів роботи, журнали особистого прийому громадян	3485		3485	3253		3253	-232		-232
2	-кількість наданих адміністративних послуг	Од.	Звіт про кількість наданих адміністративних послуг	82000		82000	100051		100051	+18051		+18051
3	-кількість адміністраторів, задіяних у наданні адміністративних послуг	Од.	Посадові інструкції	23		23	23		23	0,0		0,0

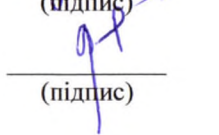
<p>Протягом звітного року адміністраторами надано 100051 одиницю адміністративних послуг. З набуттям чинності Постанов КМУ від 25.03.2015 р. № 302 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України», від 07.05.2014 р. №152 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України для виїзду за кордон» було змінено Перелік адміністративних послуг, які надаються Управлінням. Отже, через ЦНАП розпочався прийом документів на оформлення та видачу біометричних документів. Разом з тим, набув чинності зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28.08.2018 р. №976/32428 Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 03.07.2018р. №158 щодо реєстрації декларацій про готовність об'єкта до експлуатації (самочинне будівництво). Одночасно зі змінами з надання громадянам України субсидій на комунальні послуги, значно збільшилися адміністративні послуги щодо зняття/реєстрації місця проживання фізичних осіб. Ці фактори обумовили суттєве збільшення кількості адміністративних послуг в 2018 році на 18051 одиницю.</p> <p>За 2018 рік до Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради надійшло на опрацювання 3253 одиниці кореспонденції. Відповідно до ст.9 п.4 закону України «Про адміністративні послуги» заява на отримання адміністративної послуги може подаватися в письмовій, усній чи електронній формі. Мешканці міста можуть отримати вичерпну інформацію з питань, що цікавлять відвідувачів на власному сайті Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради або у приміщенні ЦНАП, де працюють професійні консультанти та встановлено інформаційні термінали для покращення якості обслуговування. Тому, відбулося зменшення показнику продукту Кількість отриманих листів, звернень, заяв, скарг у 2018 році на 232 одиниці.</p>											
3	ефективності										
1	-витрати на утримання однієї штатної одиниці	Тис. грн.	Розрахунок	273,4		273,4	273,4		273,4	0,0	0,0
2	-кількість виконаних листів, звернень, заяв, скарг на одного працівника	Од.	Розрахунок	100		100	93		93	-7	-7
3	-кількість наданих адміністративних послуг на одного адміністратора	Од.	Розрахунок	3565		3565	4350		4350	+785	+785
<p>У звітному році прийнято та опрацьовано 3253 одиниці вхідної кореспонденції, що становить в середньому 93 одиниці на одного працюючого. Відхилення по виконанню показника Кількість наданих адміністративних послуг в бік збільшення на 18051 одиниць обумовлено змінами в чинному законодавстві, щодо надання адміністративних послуг з оформлення та видачі біометричних документів, реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання, що складає 785 одиниць на одного адміністратора. Відхилення показника Витрати на утримання однієї штатної одиниці відсутні.</p>											
4	якості										
1	-відсоток вчасно виконаних листів, звернень заяв,	%	x	100		100	100		100		

	скарг											
2	-відсоток наданих адміністративних послуг у їх загальній кількості	%	x	100		100	100			100		
Загальний результат оцінки програми – висока ефективність.												

Начальник відділу бухгалтерського обліку та господарського забезпечення

Начальник управління


 (підпис)


 (підпис)

І.П. Цехова
 (ініціали та прізвище)

О.В.Регеда
 (ініціали та прізвище)